

TROMJESEČNI PODACI TRŽIŠTA ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA U REPUBLICI HRVATSKOJ – 2011.

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim tromjesečnim podacima operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

2011.	Q1 2011	Q2 2011	Q3 2011	Q4 2011
TELEFONSKE USLUGE U NEPOKRETNJ JAVNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI				
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	825.474.125	857.409.504	943.917.570	847.171.797
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.585.430	1.594.750	1.593.795	1.603.288
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	235.502	233.641	234.772	240.422
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	1.215.502.560	1.122.847.696	1.096.239.406	1.150.388.879
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	509.259	549.397	589.380	599.555
TELEFONSKE USLUGE U POKRETNJ JAVNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI				
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.629.298.664	1.727.525.338	1.961.037.246	1.700.147.038
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ³	5.192.852	5.240.343	5.422.339	5.115.140
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	117,09%	122,14%	126,38%	119,22%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵	1.425.388.988	1.556.217.664	1.616.508.526	1.546.681.405
Trajanje poziva vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama	9.397.889	8.917.990	9.328.820	8.391.583
Broj poslanih SMS poruka	729.646.600	694.493.622	743.649.582	758.320.605

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

³ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴ Gustoća korisnika od trećeg tromjesečja 2011. godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

TROMJESEČNI PODACI TRŽIŠTA ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA U REPUBLICI HRVATSKOJ – 2011.

Broj poslanih MMS poruka	5.516.373	5.796.378	6.239.870	5.517.881
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	218.981	245.980	269.865	294.879
USLUGE PRISTUPA INTERNETU				
Ukupan prihod od usluge pristupa internetu	437.456.938	489.346.853	512.730.526	513.994.339
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.151.366	1.170.333	1.177.544	1.145.973
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	<u>828.997</u>	<u>837.380</u>	<u>844.849</u>	<u>858.020</u>
<i>Broj xDSL priključaka</i>	735.741	742.256	745.189	754.389
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	587.039	587.719	582.257	578.141
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	126.499	131.117	137.248	144.958
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	843	719	661	635
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa⁶</i>	21.360	22.701	25.023	30.655
Broj priključaka putem kabelskih mreža	60.862	63.596	65.074	67.301
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	32.394	31.528	34.586	36.330
<u>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)⁷</u>	<u>322.369</u>	<u>332.953</u>	<u>332.695</u>	<u>287.953</u>
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ⁸	25,96%	27,28%	27,44%	26,70%
USLUGE TELEVIZIJE				
Ukupni prihod od usluga televizije	84.153.252	99.320.260	103.625.744	111.121.176
Ukupni broj priključaka kableske televizije (KTV)	141.285	145.057	144.439	146.950
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	325.731	333.570	349.138	355.254
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	100.700	97.443	84.976	84.955
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ⁹	927.992	919.638	917.155	908.549

⁶ Uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

⁷ Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

⁸ Gustoća priključaka od trećeg tromjesečja 2011. godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

⁹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kableske, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)